



Código **DE CONDUTA E ÉTICA**



ÁREA RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO

Compliance.

PÚBLICO-ALVO

Todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, representantes, parceiros de negócios e quaisquer terceiros que atuem em nome ou benefício da 77Sol.

APROVAÇÃO

Diretoria da 77Sol Tecnologia S/A.

REPOSITÓRIO

Plataforma e Intranet Corporativa.

DIREITOS AUTORAIS E CONFIDENCIALIDADE

Este documento é de uso exclusivo da 77Sol Tecnologia S/A e suas subsidiárias. É vedada sua reprodução, distribuição ou alteração sem a devida autorização formal.

PRAZO MÁXIMO DE REVISÃO

1 ano (contado a partir da data de emissão)

HISTÓRICO DE EDIÇÕES

Data de Revisão	Versão	Nº de Páginas	Alterações	Responsável pela Elaboração/ Revisão	Alçada de Aprovação
02/05/2025	2.0	17	Foram incluídos complementos nos temas abordados e atualizadas as informações, visando refletir com maior precisão a realidade atual da empresa.	Gabriela - Compliance	Lucas Genoso - CFO

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO.....	4
3. NOSSAS CRENÇAS E VALORES.....	5
4. NOSSO COMPROMISSO.....	6
5. COMPORTAMENTO ESPERADO	6
6. ÉTICA, INTEGRIDADE E CONFORMIDADE	7
7. ASSÉDIO, VIOLÊNCIA E DISCRIMINAÇÃO	8
7.1 Discriminação contra mulheres.....	8
8. IGUALDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO	9
9. CONFLITO DE INTERESSES	10
10. CONDUTAS VEDADAS	11
11. DIREITOS HUMANOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	11
12. SAÚDE, SEGURANÇA, SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS E TABAGISMO.....	12
13. COMBATE AO SUBORNO, À FRAUDE E À CORRUPÇÃO	12
14. ATIVIDADES PROFISSIONAIS EXTERNAS	13
15. PRESENTES, BRINDES, HOSPITALIDADES E VANTAGENS.....	13
16. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS	13
17. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE E COMUNIDADES	14
18. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE.....	14
19. TREINAMENTO, REVISÃO E GOVERNANÇA DO CÓDIGO	14
20. USO DE RECURSOS E ATIVOS DA EMPRESA.....	15
21. CANAL DE DENÚNCIAS E COMUNICAÇÃO.....	15

1. OBJETIVO

O presente Código de Conduta tem como finalidade orientar os colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços que mantêm vínculo com a 77Sol sobre os valores, princípios e padrões de comportamento que norteiam e refletem a conduta esperada pela empresa em todas as suas relações e atividades.

Este documento visa assegurar que as ações e decisões de todos os envolvidos estejam alinhadas aos pilares éticos, aos compromissos de integridade e à cultura organizacional da 77Sol, tanto no ambiente interno quanto nas interações externas, representando fielmente os interesses, a reputação e os princípios da empresa.

Além de ser um instrumento de orientação, este Código promove e reforça práticas baseadas na ética, na transparência, no respeito mútuo, na responsabilidade e no comprometimento. Busca garantir que todas as partes envolvidas adotem condutas éticas, responsáveis e em conformidade com a legislação vigente, assegurando a confiança em nossas relações e a reputação da empresa.

Dessa forma, este Código estabelece diretrizes claras para padronizar, implementar e fortalecer princípios de bom senso, responsabilidade profissional e conduta ética, contribuindo diretamente para um ambiente de trabalho mais saudável, íntegro, colaborativo e sustentável, bem como para a construção de relações de confiança com clientes, parceiros, fornecedores, sociedade e demais partes interessadas.

2. ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO

Este Código de Conduta é parte integrante e indispensável das políticas internas e do presente contrato, tem por finalidade estabelecer, de forma clara e objetiva, os princípios, valores, normas e padrões de comportamento esperados de todos os colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviço que mantêm qualquer tipo de relacionamento com a 77Sol.

Seu propósito fundamental é garantir a uniformidade de condutas, padronizando e reforçando práticas éticas, profissionais e alinhadas à cultura organizacional da empresa. Visa, também, orientar a atuação de todos, de forma que sejam constantemente promovidos um ambiente de trabalho íntegro, colaborativo, responsável e pautado no respeito mútuo, na transparência e na conformidade com as leis, regulamentos aplicáveis e normas internas.

As diretrizes contidas neste Código aplicam-se de maneira abrangente a todos os envolvidos nas operações e atividades da 77Sol, sejam elas internas no âmbito das relações entre colaboradores e áreas da empresa, ou externas, no relacionamento com clientes, parceiros, fornecedores, autoridades, órgãos reguladores e a sociedade em geral.

Ao aderir a este Código, todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço comprometem-se, formal e expressamente, a observar, cumprir e zelar integralmente pelas diretrizes, princípios e valores aqui estabelecidos. Espera-se, ainda, que cada indivíduo atue como guardião da ética e da integridade, contribuindo para a preservação da reputação, credibilidade e dos valores institucionais da 77Sol, bem como para a sustentabilidade e a perenidade de suas operações e relacionamentos.

3. NOSSAS CRENÇAS E VALORES

A cultura organizacional da 77Sol está firmemente sustentada em crenças e valores que norteiam todas as nossas decisões, comportamentos e relacionamentos, tanto no ambiente interno quanto nas interações com clientes, parceiros, fornecedores e a sociedade. Estes princípios são inegociáveis e refletem aquilo em que acreditamos, bem como o modo como conduzimos nossos negócios e nossa trajetória de crescimento.

Foco no Cliente

Nossos produtos, serviços, processos e esforços estão, de maneira permanente, orientados a proporcionar experiências de excelência aos nossos clientes. Entendemos que eles são a razão da nossa existência e os principais responsáveis pelo nosso crescimento, desenvolvimento e sucesso. Por isso, buscamos não apenas atender às suas expectativas, mas superá-las, oferecendo soluções que gerem valor, eficiência e satisfação.

Transparência

Agimos sempre com honestidade, integridade e clareza em todas as nossas relações. Mantemos um compromisso inabalável com a verdade, com a comunicação transparente e com o alinhamento entre discurso e prática. Nossa prioridade absoluta é o fortalecimento do nosso produto, da nossa marca e da nossa cultura. Observamos os concorrentes como referências de mercado, sejam elas positivas ou negativas, mas jamais como fonte de inspiração principal, mantendo nossa originalidade, autenticidade e diferencial competitivo.

Nosso Produto em Primeiro Lugar

A prioridade inegociável da 77Sol é sempre o nosso produto, nossos serviços e a reputação da nossa marca. Todas as nossas estratégias, decisões e esforços devem estar alinhados com esse princípio. A análise de concorrentes serve apenas como elemento de aprendizado, reflexão ou benchmarking, mas jamais como base para nossa inspiração central. Valorizamos a construção de soluções únicas, desenvolvidas a partir dos nossos próprios valores, da nossa cultura e do compromisso com a excelência.

Sem Risco, Sem Ganho

Acreditamos que a inovação, o crescimento e a superação de desafios fazem parte de uma jornada que inevitavelmente envolve riscos. Somos uma empresa que incentiva a coragem, a experimentação, a tomada de decisão consciente e o aprendizado constante. Entendemos que errar faz parte do processo de evolução e que não há conquistas sem tentativas ousadas e sem disposição para assumir riscos calculados, de forma ética e responsável.

Sonhamos Grande

Sonhar grande ou sonhar pequeno dá exatamente o mesmo trabalho. Por isso, estimulamos uma cultura de ambição saudável, protagonismo e busca constante por grandes conquistas. Acreditamos no poder de metas desafiadoras, do pensamento estratégico e da visão de longo prazo, sempre pautados pela responsabilidade, pela ética, pela disciplina e pelo comprometimento com resultados sustentáveis.

4. NOSSO COMPROMISSO

O presente Código de Conduta é de cumprimento obrigatório e deve ser rigorosamente seguido por todas as pessoas que atuem em nome da 77Sol, independentemente do seu vínculo, seja como colaborador, parceiro, fornecedor, prestador de serviço ou qualquer outro representante. O não cumprimento poderá resultar em responsabilizações nos âmbitos cível, trabalhista e penal.

Reconhecemos a relevância deste conjunto de diretrizes como instrumento fundamental para o fortalecimento da nossa cultura organizacional, para a proteção da reputação da empresa e para a condução ética, responsável e sustentável de nossos negócios.

O descumprimento das normas, princípios e diretrizes aqui estabelecidos poderá acarretar a adoção de medidas disciplinares e corretivas, proporcionais à gravidade da infração. Tais medidas podem incluir, mas não se limitam a: advertências formais, aplicação de penalidades contratuais, rescisão da relação de trabalho, do contrato de prestação de serviço ou de fornecimento, bem como responsabilizações civis, administrativas e/ou criminais, nos termos da legislação vigente.

A 77Sol reafirma seu compromisso de atuar sempre em estrita conformidade com as leis, normas e regulamentos aplicáveis, sendo absolutamente vedada qualquer exceção ou flexibilização a esse princípio, independentemente da circunstância ou das partes envolvidas.

Este Código de Conduta, em conjunto com as demais políticas, normas internas, procedimentos e regulamentos da empresa, consolida as diretrizes éticas, comportamentais e profissionais que norteiam a atuação de todos os que fazem parte do nosso ecossistema. Ressaltamos que a eventual ausência de menção expressa a determinada conduta neste documento não significa, em hipótese alguma, que tal conduta seja tolerada, permitida ou aceita pela 77Sol.

Diante de situações omissas, dúbias ou não previstas neste Código, caberá aos gestores responsáveis, juntamente com as áreas de compliance, jurídico ou demais áreas competentes, realizar a devida análise, considerando a legislação aplicável, os princípios da ética, da integridade, da transparência, da razoabilidade, bem como os valores e as diretrizes institucionais da empresa.

5. COMPORTAMENTO ESPERADO

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço da 77Sol comprometem-se a “vestir a camisa” da empresa, atuando com engajamento, comprometimento e dedicação. Acreditar no propósito, nos valores e no sonho da 77Sol é essencial, reconhecendo que os esforços individuais, somados ao trabalho coletivo, são fundamentais para que a empresa alcance resultados consistentes e se consolide em patamares cada vez mais elevados dentro do seu segmento.

Respeito às Diferenças

A 77Sol valoriza e promove um ambiente de trabalho pautado na diversidade, inclusão e respeito mútuo. Reconhecemos que somos uma equipe plural, composta por pessoas com

diferentes histórias, experiências, crenças, opiniões, origens e características pessoais. Nesse contexto, o respeito às diferenças não é apenas uma expectativa, mas uma conduta indispensável, que fortalece nosso ambiente organizacional e reflete diretamente nos nossos resultados.

Todos os envolvidos nas atividades da 77Sol devem:

- Respeitar o momento de fala, expressão e manifestação de cada colega, evitando interrupções, julgamentos precipitados ou qualquer atitude que desvalorize a participação do outro;
- Praticar o respeito às diferenças relacionadas a religião, crenças, espiritualidade, identidade de gênero, orientação sexual, características físicas, traços culturais, opiniões, condições pessoais, entre outros aspectos da individualidade humana;
- Estar atentos aos próprios limites e aos limites dos colegas, reconhecendo e respeitando os momentos, as situações e as necessidades de cada pessoa;
- Tratar todos de forma igualitária, justa e digna, sem qualquer distinção ou discriminação, independentemente de suas particularidades pessoais, profissionais ou culturais.

Na 77Sol, não há espaço para qualquer forma de preconceito, discriminação, assédio, violência, intimidação ou constrangimento, seja no ambiente físico, virtual ou em qualquer situação relacionada ao trabalho. Manter um ambiente de respeito, empatia e colaboração é responsabilidade de todos.

6. ÉTICA, INTEGRIDADE E CONFORMIDADE

Na 77Sol, a ética e a integridade são princípios inegociáveis, que orientam nossas decisões, condutas e relacionamentos, tanto no ambiente interno quanto nas relações externas. Esperamos que todos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço atuem de forma íntegra, honesta e ética em todas as circunstâncias, assegurando que suas ações jamais resultem em prejuízo à empresa, aos colegas, aos clientes ou à sociedade.

Agimos sempre pautados pelo compromisso de fazer a coisa certa, pelo caminho correto, alinhado aos nossos valores institucionais e à cultura que estamos construindo: um ambiente de trabalho inspirador, motivador, colaborativo e que impulse a conquista de resultados e a realização de sonhos.

É expressamente proibida qualquer prática de:

- Fraude;
- Corrupção;
- Suborno;
- Atos de favorecimento ilícito;
- Participação, incentivo ou omissão diante de qualquer conduta ilícita ou criminosa;
- Envolvimento em situações de conflito de interesses, nas quais interesses pessoais possam se sobrepor ou comprometer os interesses da empresa.

Adotamos uma postura de total transparência e honestidade na execução de nossas atividades. Realizamos nossas tarefas diárias com responsabilidade, comprometimento e foco na excelência, e compartilhamos nossas metas, resultados e informações de forma clara e ética

com todas as áreas e stakeholders envolvidos.

7. ASSÉDIO, VIOLÊNCIA E DISCRIMINAÇÃO

Na 77Sol, buscamos construir e manter um ambiente de trabalho pautado em relações saudáveis, respeitadas e livres de qualquer situação humilhante, constrangedora ou desrespeitosa.

Rejeitamos veementemente qualquer ato que configure:

- Hostilidade;
- Humilhação;
- Ridicularização;
- Intimidação;
- Inferiorização de qualquer pessoa.

Somos completamente contrários a qualquer tipo de violência moral, e atuamos de forma firme e contínua na preservação da dignidade, integridade, identidade e bem-estar de nossos colaboradores, parceiros, fornecedores e prestadores de serviço.

São condutas inaceitáveis:

- Ameaças, ofensas, desqualificações, gritos ou repreensões públicas;
- Brincadeiras ofensivas, piadas de mau gosto ou constrangedoras;
- Castigos ou punições que exponham ou ridicularizem qualquer pessoa perante colegas ou terceiros;
- Participar, tolerar, apoiar ou incentivar qualquer um desses comportamentos.

Assédio Sexual

O assédio sexual é absolutamente inaceitável sob qualquer forma, e todos são responsáveis por impedir, coibir e denunciar quaisquer comportamentos desse tipo.

Repudiamos integralmente qualquer conduta que envolva:

- Pressões, insinuações, constrangimentos, abordagens ou convites de cunho sexual, sejam eles diretos ou indiretos;
- Propostas, promessas ou trocas que envolvam favores sexuais em troca de benefícios, promoções, vantagens profissionais ou qualquer outro tipo de favorecimento;
- Qualquer tipo de comentário, atitude ou comportamento que invada a privacidade, exponha, constranja ou comprometa a dignidade de qualquer pessoa.

A preservação da imagem, dignidade, segurança e intimidade de todos os colaboradores e parceiros da 77Sol é um compromisso inegociável.

7.1 Discriminação contra mulheres

A 77Sol repudia qualquer forma de discriminação contra mulheres, seja no ambiente de trabalho ou em qualquer relação profissional. É expressamente proibido qualquer ato de

preconceito, violência, assédio, desigualdade de oportunidades, tratamento diferenciado ou prática que cause constrangimento, desvalorização ou prejuízo às mulheres.

Nos comprometemos formalmente com a promoção da igualdade de gênero, a manutenção de um ambiente seguro, saudável, respeitoso e livre de qualquer forma de discriminação. Este compromisso está alinhado às melhores práticas de responsabilidade social, direitos humanos e aos princípios de diversidade, equidade e inclusão.

Qualquer violação deverá ser reportada imediatamente por meio dos nossos canais oficiais de denúncia, que garantem sigilo, acolhimento e proteção contra retaliações. Todos os casos serão apurados com seriedade, e as medidas corretivas, educativas ou disciplinares serão aplicadas, conforme a gravidade da conduta.

A 77Sol também desenvolve e incentiva iniciativas de conscientização, treinamentos e letramento contínuo sobre diversidade, equidade de gênero e respeito às mulheres, aplicáveis a todos os seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros.

Por fim, monitoramos, registramos e acompanhamos os casos relacionados a essa temática, adotando sempre medidas eficazes para promover um ambiente livre de qualquer tipo de discriminação contra mulheres.

7.2 Equidade de Gênero e Desenvolvimento de Lideranças Femininas

A 77Sol mantém o compromisso de promover um ambiente inclusivo, onde mulheres tenham igualdade de oportunidades para desenvolvimento profissional, ascensão e ocupação de cargos de liderança.

Buscamos ativamente reduzir barreiras estruturais que geram desigualdades, por meio de programas de desenvolvimento, mentorias e iniciativas específicas para o fortalecimento da liderança feminina.

Adicionalmente, a 77Sol acompanha e avalia indicadores relacionados à equidade salarial entre homens e mulheres, comprometendo-se com a transparência e com a adoção de ações corretivas quando identificadas distorções injustificadas.

8. IGUALDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A diversidade é um dos pilares que sustentam a cultura organizacional da 77Sol. Acreditamos que diferentes perspectivas, vivências, ideias e histórias enriquecem o nosso ambiente de trabalho, fomentam a inovação, promovem o desenvolvimento pessoal e profissional e fortalecem nossa capacidade de gerar soluções criativas e sustentáveis.

Temos o compromisso de garantir um ambiente inclusivo, onde todos se sintam respeitados, acolhidos, valorizados e tratados de forma justa, sem qualquer distinção.

É absolutamente vedado:

- Adotar qualquer tipo de tratamento pejorativo;

- Fazer piadas, comentários ofensivos ou depreciativos, direta ou indiretamente, que estejam relacionados a características pessoais, sociais, culturais, físicas, orientação sexual, identidade de gênero, etnia, idade, religião, origem, condição socioeconômica, deficiência ou qualquer outro aspecto individual;
- Praticar ou tolerar qualquer forma de preconceito, discriminação, segregação, exclusão ou violência simbólica.

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço devem agir com respeito, empatia, gentileza e responsabilidade, tratando todos de maneira igualitária e digna, tanto nas relações internas quanto nas interações externas com clientes, fornecedores e demais stakeholders.

Na 77Sol, não há espaço para qualquer forma de preconceito ou discriminação. Esse compromisso reflete quem somos e os valores que defendemos.

9. CONFLITO DE INTERESSES

Na 77Sol, agimos sempre com imparcialidade, integridade e responsabilidade em todas as nossas relações profissionais. É fundamental que as decisões sejam tomadas com total isenção, objetividade e alinhamento aos interesses da empresa, sem qualquer influência de interesses pessoais.

O conflito de interesse ocorre quando:

- Uma situação pessoal, familiar, afetiva ou financeira pode impactar, direta ou indiretamente, a capacidade de uma pessoa agir de forma ética, imparcial e alinhada aos interesses da 77Sol.
- Há favorecimento, influência ou tomada de decisão que beneficie, prejudique ou priorize interesses próprios ou de terceiros, em detrimento da empresa.

Exemplos de situações que podem configurar conflito de interesse:

- Relações de parentesco ou amizade que resultem em benefícios, privilégios ou favorecimentos, como contratações, promoções ou avaliações de desempenho;
- Participação em decisões que envolvam pessoas com as quais se mantém relacionamento pessoal, seja na mesma equipe ou na mesma linha hierárquica;
- Realização de atividades externas, paralelas ou negócios próprios que possam interferir nas responsabilidades, compromissos ou interesses da empresa;
- Uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros.

É natural que, no ambiente corporativo, surjam vínculos de amizade ou relacionamentos pessoais. No entanto, quando tais vínculos tiverem potencial para gerar conflito de interesse, é obrigatório comunicar imediatamente a liderança direta e o time de Pessoas.

Nesses casos, medidas deverão ser adotadas para mitigar o risco, como a definição de regras que impeçam que uma das partes participe de processos decisórios, avaliações de desempenho, promoções ou quaisquer atividades que possam ser impactadas por esse vínculo pessoal.

10. CONDUTAS VEDADAS

Manter um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e produtivo é um compromisso de todos. Portanto, cabe a cada colaborador zelar por um ambiente livre de comportamentos inadequados, que possam comprometer a harmonia, a produtividade e o bem-estar coletivo.

São terminantemente vedadas condutas como:

- Fofocas, comentários maliciosos ou divulgação de informações falsas;
- Grosserias, agressividade, falta de respeito ou atitudes hostis;
- Mentiras, omissão de informações ou distorção de fatos;
- Concessão de privilégios, favorecimentos ou qualquer atitude que prejudique a equidade no ambiente de trabalho;
- Desatenção, negligência ou qualquer comportamento que comprometa a qualidade do trabalho próprio ou dos colegas.

Todas as interações devem ser pautadas pela cordialidade, respeito e profissionalismo.

Relações Humanas e Compromisso com os Direitos Humanos

A 77Sol assume o compromisso inegociável de garantir o respeito integral aos direitos humanos em todas as suas atividades, operações e em toda a sua cadeia de valor, abrangendo colaboradores, fornecedores, parceiros e prestadores de serviço.

Não toleramos e repudiamos veementemente:

- Exploração sexual;
- Trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão;
- Condições de trabalho desumanas, degradantes ou que coloquem em risco a saúde, segurança ou dignidade das pessoas.

Valores e Princípios Éticos

Todas as decisões, estratégias e relações da 77Sol estão fundamentadas no respeito à dignidade humana, na valorização de cada indivíduo e na promoção de um ambiente inclusivo, seguro, saudável e acolhedor.

Exigimos o mesmo compromisso de todos os nossos fornecedores e parceiros, que devem adotar práticas alinhadas aos direitos humanos e às melhores práticas socioambientais e de governança.

11. DIREITOS HUMANOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A 77Sol tem como princípio inegociável o respeito irrestrito aos direitos humanos, atuando de forma ética, responsável e sustentável em todas as suas relações e operações.

Repudiamos e não toleramos, sob nenhuma hipótese:

- Trabalho infantil;
- Trabalho forçado, análogo à escravidão ou qualquer forma de servidão;

- Exploração sexual de qualquer natureza;
- Condições de trabalho degradantes, insalubres ou que atentem contra a dignidade humana.

Nos comprometemos a promover a defesa dos direitos humanos e o respeito às relações humanas em toda a nossa cadeia de valor, exigindo de fornecedores, parceiros e prestadores de serviço a adoção dos mesmos princípios, práticas e padrões éticos.

Nosso compromisso com a responsabilidade social reflete-se em ações concretas que promovem o desenvolvimento sustentável, a inclusão, o respeito à diversidade e a valorização das comunidades nas quais estamos inseridos.

12. SAÚDE, SEGURANÇA, SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS E TABAGISMO

Na 77Sol, prezamos pela integridade, saúde, segurança e bem-estar de todos os nossos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço. A proteção à vida e à saúde está acima de qualquer demanda profissional.

Caso as condições de trabalho apresentem risco à integridade física, mental ou emocional, o colaborador deverá interromper suas atividades imediatamente e comunicar sua liderança direta ou o time de Pessoas.

É expressamente proibido:

- O consumo, porte ou distribuição de substâncias ilícitas no ambiente de trabalho ou durante a realização de atividades profissionais;
- O consumo de bebidas alcoólicas durante o expediente, exceto em ocasiões previamente autorizadas pela empresa, como eventos institucionais;
- O tabagismo em ambientes fechados ou não designados para esse fim, em conformidade com a legislação vigente.

13. COMBATE AO SUBORNO, À FRAUDE E À CORRUPÇÃO

A 77Sol mantém um compromisso inegociável com a ética, a integridade e a transparência, atuando em estrita conformidade com a legislação brasileira, em especial com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Empresarial).

É terminantemente proibida qualquer prática de:

- Suborno, pagamento de propina ou oferecimento de qualquer vantagem indevida a agentes públicos ou privados;
- Fraude ou qualquer ato ilícito que vise obter vantagem indevida;
- Utilização do nome da 77Sol para obtenção de benefícios pessoais, como dinheiro, hospedagem, passagens, brindes ou qualquer outra vantagem.

Todos os colaboradores devem zelar pela reputação e credibilidade da empresa, sempre agindo de forma ética, responsável e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, contribuindo ativamente para a prevenção e o combate à corrupção em todas as suas formas.

14. ATIVIDADES PROFISSIONAIS EXTERNAS

A realização de outras atividades profissionais é permitida, desde que:

- Não gere conflito de interesse;
- Não interfira nos horários, responsabilidades e entregas esperadas pela 77Sol;
- Respeite integralmente este Código de Conduta e Ética, o contrato de trabalho ou prestação de serviços, os termos de uso de equipamentos e as legislações aplicáveis.

O uso de estruturas, recursos e informações da empresa para finalidades pessoais ou atividades externas é vedado, salvo em situações previamente autorizadas.

15. PRESENTES, BRINDES, HOSPITALIDADES E VANTAGENS

A aceitação ou oferta de presentes, brindes, hospitalidades ou quaisquer vantagens deve ser pautada pela ética, transparência e conformidade com as diretrizes da 77Sol.

É permitido o recebimento ou oferecimento de brindes de caráter institucional, promocional ou com valor simbólico, desde que:

- Não influencie decisões comerciais ou gere a percepção de favorecimento indevido;
- Esteja em conformidade com as políticas da empresa e com a legislação aplicável;
- Seja previamente comunicado e aprovado pela liderança imediata ou pela área de Compliance, em caso de dúvida.

É terminantemente proibido:

- Aceitar valores em dinheiro, cheques, depósitos ou qualquer forma de pagamento;
- Oferecer ou aceitar presentes ou vantagens em troca de benefício pessoal ou favorecimento à empresa;
- Realizar convites, hospitalidades ou patrocínios com o intuito de influenciar decisões ou obter vantagens indevidas.

Todos devem comunicar a área de Compliance sobre qualquer situação que envolva conflito de interesses ou dúvida sobre a adequação do recebimento ou oferta de brindes e hospitalidades.

16. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS

A 77Sol assegura total conformidade com a legislação vigente, especialmente o Código de Defesa do Consumidor, bem como com este Código de Conduta e Ética.

Nos comprometemos a:

- Oferecer um atendimento pautado pela transparência, clareza, agilidade, respeito e acolhimento;
- Fornecer informações claras, precisas e objetivas, sem jamais omitir dados relevantes;
- Atuar com total integridade, sem interferências de interesses pessoais nas negociações ou na condução das relações comerciais;
- Repudiar qualquer prática que coloque o cliente ou parceiro em desvantagem;

- Exigir dos nossos parceiros comerciais o mesmo padrão ético e de respeito aplicado nas relações com nossos clientes.

É vedado qualquer ato que cause constrangimento, desrespeito ou pressão indevida aos clientes ou parceiros.

17. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE E COMUNIDADES

A 77Sol acredita no papel transformador das empresas na sociedade. Por isso, promove, incentiva e apoia:

- Campanhas sociais, ações de voluntariado e projetos que gerem impacto positivo nas comunidades locais;
- O desenvolvimento sustentável, a inclusão social e práticas alinhadas aos princípios de responsabilidade social, ética e cidadania.

Valorizamos o sucesso dos nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviço, entendendo que o desenvolvimento coletivo contribui diretamente para a prosperidade de todos.

18. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações técnicas, estratégicas, comerciais, operacionais ou financeiras obtidas em razão da relação com a 77Sol são consideradas confidenciais e de uso restrito.

A 77Sol está comprometida com o cumprimento da LGPD (Lei nº 13.709/2018), adotando medidas técnicas e administrativas para garantir a privacidade, a segurança e o tratamento adequado de dados pessoais, respeitando os direitos dos titulares e a legislação vigente.

É terminantemente proibido:

- Compartilhar ou divulgar informações confidenciais com terceiros, incluindo familiares e amigos, salvo em situações autorizadas ou exigidas por lei;
- Utilizar informações da empresa para obtenção de vantagens pessoais ou de terceiros;
- Compartilhar dados de clientes, parceiros, colaboradores ou fornecedores sem consentimento ou fora dos termos legais.

A proteção da informação é dever de todos.

19. TREINAMENTO, REVISÃO E GOVERNANÇA DO CÓDIGO

A 77Sol está comprometida com a promoção de uma cultura ética e de integridade em todos os níveis da organização. Para isso:

- Todos os colaboradores devem participar periodicamente de treinamentos obrigatórios de compliance e integridade, promovidos pela área responsável;
- O conteúdo do Código de Ética poderá ser atualizado sempre que necessário, em alinhamento com mudanças legais, regulatórias ou internas;

- Um Comitê de Ética e Compliance é responsável por revisar periodicamente este Código, avaliar casos concretos, orientar colaboradores e garantir sua efetiva aplicação.

O desconhecimento das normas aqui previstas não isenta ninguém de responsabilidade. Em caso de dúvidas, a área de Compliance deve ser consultada.

20. USO DE RECURSOS E ATIVOS DA EMPRESA

Os recursos, sistemas, equipamentos, materiais e demais ativos da 77Sol devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais, sempre de forma ética, responsável, consciente e econômica.

É vedado:

- Utilizar recursos da empresa para atividades pessoais, salvo quando expressamente autorizado;
- Causar desperdícios, danos ou uso inadequado dos bens e sistemas corporativos;
- Utilizar equipamentos ou sistemas da empresa para fins ilícitos, antiéticos, ofensivos ou que possam comprometer a imagem da 77Sol.

21. CANAL DE DENÚNCIAS E COMUNICAÇÃO

Para esclarecimento de dúvidas, orientações, denúncias ou qualquer assunto relacionado ao cumprimento deste Código de Conduta e Ética, estão disponíveis os canais oficiais da 77Sol:

Telefone/WhatsApp: (11) 9.6724-3849

E-mail: compliance@77sol.com.br

Disponível 24h, com sigilo e anonimato garantidos.

Formulário: <https://forms.gle/ngPVDc8kd1bbU26L8>

A 77Sol compromete-se a revisar este Código periodicamente, considerando mudanças na legislação aplicável, nas operações ou nas diretrizes internas. Quaisquer atualizações serão devidamente comunicadas a todos os envolvidos.